

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

z dnia 11.04.2019 r.

obowiązujący

przy sprzedaży biletów na Koncert specjalny Noc Moniuszki w Szczecinie odbywający się w OPERZE NA ZAMKU W SZCZECINIE przy ul. Korsarzy 34 w Szczecinie

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedażą biletów na wydarzenie Koncert specjalny Noc Moniuszki w Szczecinie zajmuje się wyłącznie Opera na Zamku.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się pojęcie:
  - 1) Wydarzenie – Koncert specjalny Noc Moniuszki organizowany przez Operę na Zamku, który odbędzie się 5 maja 2019 o godz. 20.
3. **Cena za bilet na Wydarzenie ustalona zostaje na kwotę 200 groszy brutto za 1 bilet.**

### § 2

#### SPRZEDAŻ BILETÓW NA WYDARZENIE

1. Sprzedaż biletów indywidualnych Opery na Zamku w Szczecinie **na Wydarzenie, które odbędzie się 5 maja o godz. 20, w cenie 200 groszy brutto za 1 bilet** rozpocznie się **od dnia 26 kwietnia 2019r. od godziny 12** i będzie prowadzona wyłącznie w kasie Opery na Zamku w Szczecinie:
  - 1) od wtorku do piątku w godz. 12-18,
  - 2) w soboty w godz. 14-18,
  - 3) w poniedziałki kasa jest nieczynna.
2. Opera na Zamku zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów w ograniczony sposób: **jedna osoba fizyczna ma prawo kupić maksymalnie 2 bilety na Wydarzenie.**
3. Opera na Zamku nie prowadzi wcześniejszych rezerwacji miejsc ani przedsprzedaży biletów indywidualnych na Wydarzenie. Na Wydarzenie inne bilety, niż bilety indywidualne nie będą sprzedawane.

4. Opera na Zamku zastrzega sobie możliwość zmiany dni i godzin pracy kasy.
6. Kasa Opery na Zamku honoruje karty płatnicze: Polcard, Visa, MasterCard, Maestro, V Pay, Diners Club International, PBK Styl, JCB Cards, vouchery MultiTeatr Gold oraz Bony wystawione przez „Społem” Powszechna Spółdzielnię Spożywców.
7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Dotpay.

### **§ 3**

#### **BILETY**

1. Bilety na Wydarzenie organizowane przez Operę na Zamku są drukami ścisłego zarachowania.
2. Każdy bilet opatrzony jest kolejnym numerem.
3. Blankiety biletów opatrzone są logo Opery na Zamku z informacją teleadresową oraz zawierają kupon kontrolny i następujące informacje dotyczące wydarzenia: tytuł, data, godzina, kwalifikacja biletu, rząd i miejsce oraz cena.
4. Cena biletów na Wydarzenie ustalona jest na podstawie odrębnego zarządzenia dyrektora Opery na Zamku wydawanego na wniosek kierownika działu marketingu.
5. Stosownie do postanowień ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r., nr 177, poz. 1054 ze zm.) cena biletu zawiera 8 procentowy podatek VAT.
6. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego nie upoważniają do wejścia na Wydarzenie.

### **§ 4**

#### **ZWROTY I REKLAMACJE**

1. Kasa nie przyjmuje zwrotu zakupionych biletów.
2. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Operę na Zamku. W takim przypadku zwroty biletów będą realizowane w kasie Opery na Zamku po przedłożeniu biletu z zachowanymi danymi i z nienaruszonym kuponem kontrolnym oraz paragonu z kasy fiskalnej lub faktury, w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od planowanej daty wydarzenia.

3. Reklamacje przyjmowane są przez dział marketingu Opery na Zamku (adres do korespondencji: ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, promocja@opera.szczecin.pl).

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Konieczne jest wcześniejsze wykupienie biletów i punktualne przybycie na miejsce Wydarzenia.
2. Po rozpoczęciu Wydarzenia spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na salę.
3. Na życzenie klienta, po wypełnieniu ankiety i po wyrażeniu w niej zgody na przetwarzanie danych osobowych, Opera na Zamku w Szczecinie zobowiązuje się do regularnego przesyłania repertuaru i informacji o działalności teatru.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. W sprawach nieobjętych wprost niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów z 20 sierpnia 2018 r. obowiązujący w Operze na Zamku w Szczecinie.